

## Le Centre Hospitalier de Douarnenez recrute un(e) Responsable du service Qualité – Gestion des Risques

Installé dans un cadre de vie remarquable, le Centre Hospitalier Michel Mazéas de Douarnenez est un hôpital de proximité de 470 lits et places qui a su préserver et développer une offre de soins diversifiée en court séjour et mettre en place une filière gériatrique

Par ailleurs, le CH Douarnenez assure la direction des EHPAD d'Audierne, Pont-Croix et de Châteaulin, par convention de gestion.

### Missions :

Participer à la définition de la politique qualité et gestion des risques au sein du CHMMDZ, et organiser la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation avec l'ensemble des acteurs concernés.

- ✚ En lien avec le groupement hospitalier de territoire :
  - Participer aux réunions de territoire permettant la construction d'une démarche qualité et gestion des risques partagée (certification commune, mise en œuvre du programme qualité territorial, soutien aux groupes de travail du territoire...).
- ✚ Au sein de l'établissement :
  - Assurer en lien avec la direction, la préparation et le suivi de la démarche de certification, en collaboration avec les directions fonctionnelles concernées, les médecins et l'encadrement.
  - Réaliser les revues de processus et réactualiser en conséquence le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) et le compte qualité (CQ).
  - Intégrer les démarches de territoire dans le PAQSS et le CQ de l'établissement.
  - Organiser en lien avec le DIM le recueil des données pour les indicateurs à publication obligatoire (IPAQSS, E-SATIS...).
  - Suivre les tableaux de bord qualité et les indicateurs (indicateurs de contractualisation de pôle...).
  - Assister les instances de l'établissement (Commission médicale d'établissement (CME), sous-commission de la CME, commission qualité sécurité des soins (CQSS), Commission Des Usagers (CDU)...) afin de mettre en œuvre les démarches qualité gestion des risques.
  - Contribuer activement à la mise en œuvre du dispositif de gestion des événements indésirables (EI), Evènement Indésirable Grave Associé aux Soins (EIGAS), réclamations....
  - Initier les actions correctives, préventives dans le cadre de la gestion des risques en collaboration avec le CGRAS et le
  - Responsable du Système de Management de la Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse (RSMQPCM).
  - Organiser la veille réglementaire et normative (dans le domaine de la qualité et des vigilances sanitaires).
  - Proposer et mettre en œuvre un plan de communication qualité à destination des pôles, des instances, des usagers de l'établissement.
  - Gérer le système documentaire de l'établissement (créations, mises à jour de procédures...)
  - Gérer les formations en lien avec le service qualité (gestion des risques, logiciel documentaire...).
  - Proposer en lien avec la commission des Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP) le déploiement d'EPP et accompagner les professionnels dans la mise en œuvre.

## Identification du poste

**Service d'affectation :** Qualité

**Quotité :** 100%

**Nature du contrat :** CDD ; CDI ; Détachement ; Mutation

## Profil :

### Formation requise :

Niveau universitaire en management de la qualité (MASTER)

### Connaissances particulières requises :

- Compétences relationnelles
- Capacité à écouter, à proposer, à argumenter
- Capacité à intégrer l'historique (outils existants, personnes ressources) et à accompagner le changement
- Capacité à évaluer
- Capacité à superviser et à orienter la mise en œuvre du plan qualité, du compte qualité
- Capacité de conception d'outils et de supports
- Compétences en matière de conduite et gestion de projet
- Arrêter un programme de travail, un calendrier et à s'y tenir
- Animer un groupe : pilotage et écoute, argumentation et pédagogie
- Coordonner les actions et les professionnels
- Manager
- Sens de l'initiative, rigueur, capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse. Sens des priorités, autonomie.
- Exigences et attendus de la HAS vis-à-vis du secteur hospitalier
- Connaissances techniques solides en management de la qualité (notamment démarche processus, audit et évaluation), gestion documentaire et gestion des risques
- Connaissance du fonctionnement d'un établissement de santé et intérêt pour les questions sanitaires
- Maîtrise des outils bureautiques (tableur, traitement de texte, diaporamas ...) et progiciels

### Expérience professionnelle :

- Connaissances du milieu hospitalier souhaitées
- Mise en œuvre opérationnelle de démarches qualités, d'audits, suivi d'indicateurs...

## Contact :

### Personne à contacter :

→ M. Vincent GUERET, Directeur des Ressources Humaines : 02.98.75.15.68

### Candidature à adresser à :

Monsieur GUERET Vincent, Directeur des Ressources Humaines  
[service.recrutement@ch-douarnenez.fr](mailto:service.recrutement@ch-douarnenez.fr)

**Date limite de dépôt des candidatures : 23/12/2018**