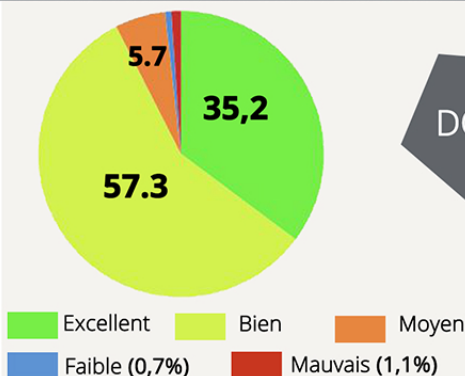


Enquête de satisfaction Centre hospitalier de Douarnenez 2017

Satisfaction globale



9/10
RECOMMANDENT
L'ÉTABLISSEMENT



95%

REVIENDRAIENT
SUR L'ÉTABLISSEMENT
EN CAS DE BESOIN

Les prestations hôtelières

CONFORT



89% DE SATISFACTION

ENTRETIEN



81,4% DE SATISFACTION

CALME



86.5% DE SATISFACTION

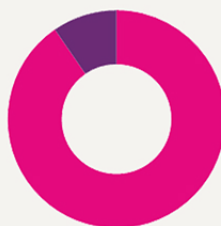
La prise en soins

DOULEUR



89% DE SATISFACTION

ÉCOUTE



90,4% DE SATISFACTION

AIDE APPORTÉE



87,9% DE SATISFACTION

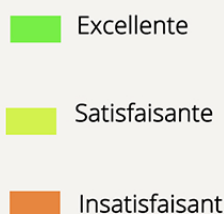
Le respect de vos droits

CONFIDENTIALITÉ

36,1%

59,8%

4,2%

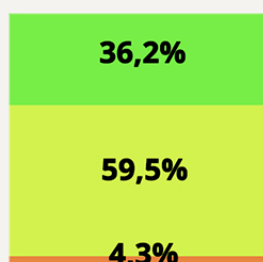


INTIMITÉ

36,2%

59,5%

4,3%



INFORMATIONS REÇUES

Médicaments, complications,
état de santé, réponses

78,3% DE SATISFACTION

* Enquête réalisée entre le 1er janvier et le 31 décembre 2017 sur un échantillon de 585 questionnaires