

Enquête de satisfaction 2016

Des usagers du Centre Hospitalier de Douarnenez

Nous remercions les patients et les familles ayant pris quelques instants pour compléter le questionnaire de satisfaction
 Vos remarques et suggestions contribuent à l'amélioration continue de la qualité et **font l'objet d'actions d'amélioration**

Satisfaction globale

Dans l'ensemble, votre séjour vous a paru :

Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant
43,8%	53,7%	2,4%

Service des urgences

Très satisfait	Satisfait	Insatisfait
43,7%	49%	7,3%

Bureau des admissions

Très satisfait	Satisfait	Insatisfait
51,6%	45,2%	3,2%

Services de soins

Très satisfait	Satisfait	Insatisfait
61,7%	36,7%	1,5%

Accueil

Séjour

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait
Confort	30,1%	59,4%	10,5%
Bruit	30,3%	60,3%	4,7%
Repas	33,7%	57,8%	8,4%
Services proposés (TV...)	26%	55,8%	18,2%
Aide à la toilette	43,6%	51,8%	4,5%
Amabilité du personnel	61,7%	36,7%	1,5%
Entretien (chambres)	35,5%	52,9%	11,6%

Prise en charge (PEC)

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait
PEC médicale	48,3%	49,2%	2,4%
PEC paramédicale	48,2%	46,2%	5,5%
PEC de la douleur	50%	45,9%	4,1%
Respect de l'intimité	52,4%	45,6%	1,9%
Respect de la confidentialité	51,8%	46,6%	1,5%
Informations données (médicales)	51,1%	45%	3,8%
Informations données (paramédicales)	61,5%	36,2%	2,3%

Nombre de questionnaires analysés : 499

Taux de retour : 10,2%

Analyse :
Service de la relation aux usagers
Février 2017