

Hôpital. Une mallette remise aux représentants des usagers



Sébastien Le Corre, directeur du Centre hospitalier de Douarnenez, Alain Liebot, médecin-médiateur au Centre hospitalier, Sylvia Tirilly, Maggy Roé et Chantal Plouzenec, trois des quatre représentants des usagers.

À l'issue de la dernière réunion de travail de l'année 2018 de la commission des usagers du Centre hospitalier, le jeudi 13 décembre, le directeur du CH de Douarnenez a souhaité remercier les quatre représentants des usagers et le médecin médiateur de l'établissement pour leurs deux ans de mandat et leur investissement bénévole sur la structure.

Sébastien Le Corre a ainsi tenu à leur offrir une mallette de travail constituée d'un classeur juridique, de stylos, de cahiers et d'une clé USB aux couleurs de l'établissement afin de les aider à continuer à assurer leurs missions.

Ces représentants des usagers dési-

gnés par l'Agence régionale de santé (ARS) pour siéger dans les établissements de santé sont tous bénévoles au sein d'associations agréées en santé par le Ministère des Solidarités et de la Santé. Ils siègent notamment à la commission des usagers où ils veillent, entre autres, à la qualité de la prise en charge proposée aux patients, aux réponses apportées aux réclamations adressées à l'établissement et à solliciter des actions d'amélioration au Centre hospitalier dans différents domaines (confort des patients, qualité des conditions d'hospitalisation et d'accueil, signalétique...). Les travaux de la commission reprendront bien entendu en 2019.